

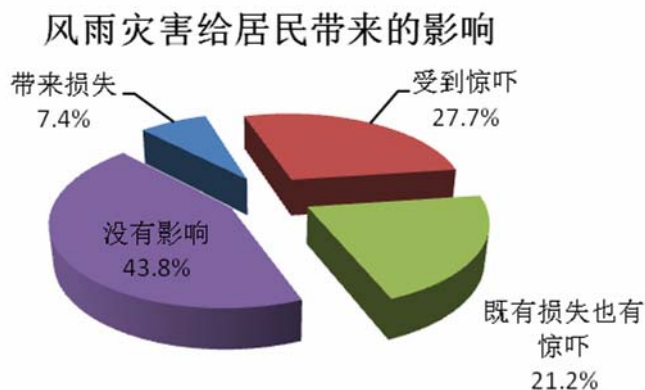
重庆“5·06”风雨受灾地区居民情绪稳定社会秩序井然

5月6日重庆垫江、梁平、涪陵、彭水等12个区县遭受大风暴雨冰雹袭击，电力、通信、交通、水利等基础设施和工矿商贸民房不同程度受损，部分居民生产生活受到严重影响。为及时了解重灾区县的社会稳定情况和居民心态状况，做好下情上达工作，重庆市社情民意调查中心于5月7日开展了“重庆强雷雨大风冰雹灾害”快速民意调查。

调查从受灾地区社会秩序、居民情绪、政府救灾措施及救助工作满意度等方面入手，采用计算机辅助电话方式，在垫江县、梁平县、涪陵区、彭水县等4个受灾较重区县抽取1030个调查样本进行调查。调查结果显示：重庆“5·06”风雨受灾地区居民情绪稳定、社会秩序井然。

调查显示一：“5·06”风雨重灾区县直接受损居民约占三成

“5·06”风雨灾害波及重庆12个区县，尤其是垫江等4个重灾区县居民的感受更为深刻。当调查问及“突发的灾害给您家带来损失或受到惊吓”时，有43.8%的居民表示“没有什么”大的影响；有27.7%的居民表示“受到惊吓”，有21.2%的居民表示“有损失又受到惊吓”，有7.4%的居民表示“带来损失”。数据显示，突发的灾害给这些地区的居民心理带来了很大影响，并对3成左右的居民带来直接损失。



调查显示二：政府救灾措施及时有效，令人满意

调查问及“灾害发生后，您对政府采取的救灾措施有何评价”时，有 56.6%的居民认为“很及时有效”，有 22.4%的居民认为“比较及时有效”，有 4.2%的居民对救灾措施“不满意”，“不了解”的占 16.8%。

调查同时了解了受灾害影响较大的那部分群众对政府开展的救助工作满意度，结果显示，有 73.8%的居民对救助工作表示“满意”，有 21.5%的居民表示“基本满意”，仅有 4.7%的居民表示“不满意”。当地居民对政府所开展的救助工作满意率超过 95%。

政府救灾措施及救助工作满意度

单位：%

政府救灾措施				政府救助工作		
很及时有效	比较及时有效	不满意	不了解	满意	基本满意	不满意
56.6	22.4	4.2	16.8	73.8	21.5	4.7

调查显示三：受灾地区居民情绪稳定，社会秩序井然

调查问及“受灾后，您所在地方居民的情绪是否稳定”时，有 68.7%的居民表示“稳定”，有 25.3%的居民表示“基本稳定”，有 3.1%的居民表示“说不清”，仅有 2.8%的居民认为“不稳定”，数据显示，受灾地区居民情绪稳定度为 94%。

调查同时还了解了受灾地区的社会秩序情况，当调查问及“您所

在地方的社会秩序是否正常”时，有 79.8%的居民表示“正常”，有 16.5%的居民表示“基本正常”，有 1.7%的居民表示“说不清”，仅有 1.9%的居民表示“不正常”，数据显示，受灾地区居民对社会秩序稳定度的评价达 96.3%。

两组数据从不同角度表明，在突发的风雨灾害面前，由于有党和政府的坚强领导和及时有效的救灾措施，受灾地区居民情绪稳定，社会秩序井然。

受灾地区居民情绪状况及社会秩序状况

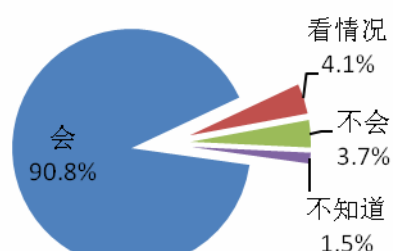
单位：%

居民情绪状况				社会秩序状况			
稳定	基本稳定	不稳定	说不清	正常	基本正常	不正常	说不清
68.7	25.3	2.8	3.1	79.8	16.5	1.9	1.7

调查显示四：九成以上居民愿心手相连共渡难关

调查问及“您会为灾害的发生，献爱心或提供力所能及的帮助吗”时，有 90.8%的居民表示“会”提供帮助，有 4.1%的居民表示“会看情况决定”，有 3.7%的居民表示“不会”提供帮助，回答“不知道”的占 1.5%。数据显示，在灾害面前，重庆市民有着心手相连共渡难关的精气神。

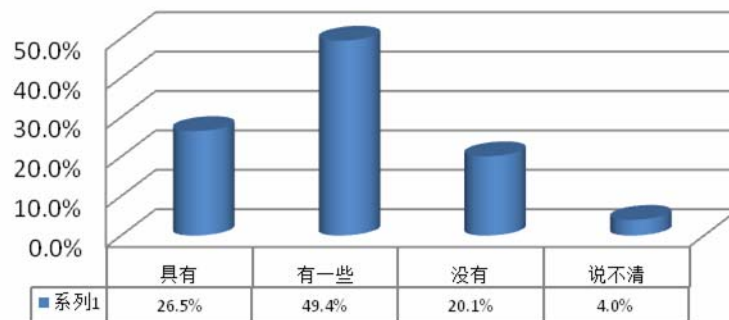
灾害后能否献爱心或提供帮助



调查显示五：一组值得思考的数据

调查问及“在突发的灾害面前，您认为您是否具有应对的相关知识”时，有 26.5%的居民认为“具有”，有 49.4%的居民认为“有一些”，有 20.1%的居民坦诚表示“没有”，回答“说不清”的占 4.0%。显然，这组数据是值得我们思考的，如何提高广大市民对突发灾害（事件）的防范意识，如何加强对突发灾害（事件）相关知识的宣传普及和教育培训，是我们应该注意到的工作。

应对突发灾害相关知识的掌握情况



（社民中心汤丽）